

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN QUỲNH NHAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1619/UBND-BTCD

Quỳnh Nhai, ngày 04 tháng 8 năm 2022

V/v tăng cường hiệu quả công tác đối thoại của người đứng đầu, giải quyết đơn thư, kiến nghị, phản ánh của công dân

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị;
- Ủy ban nhân dân các xã.

Thực hiện Công văn số 2892/UBND-NC ngày 01/8/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sơn La về việc tăng cường hiệu quả công tác đối thoại của người đứng đầu, giải quyết đơn thư, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Thời gian qua, công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đã được UBND huyện, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện. Chủ động nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, đồng thời tập trung giải quyết cơ bản kịp thời đúng, pháp luật các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, nhất là những vụ việc đông người, phức tạp; việc thi hành Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận nội dung tố cáo cơ bản nghiêm túc, quyền và lợi ích chính đáng của công dân được đảm bảo, qua đó góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, còn một số tồn tại, hạn chế như; việc lãnh đạo, chỉ đạo công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa thường xuyên. Người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa tập trung cao cho công tác tiếp dân; lúng túng trong việc phân loại; xử lý đơn, xác định chưa chính xác cơ quan có thẩm quyền giải quyết; chưa thực hiện đúng quy trình trong giải quyết khiếu nại, một số vụ việc giải quyết còn chậm. Một số cơ quan, đơn vị chưa tích cực kiểm tra, rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài.

Tồn tại, hạn chế nêu trên xuất phát từ nguyên nhân như một số người dân lợi dụng dân chủ, lợi dụng chính sách cố tình gây khó khăn cho các cơ quan Nhà nước. Nhưng nguyên nhân chủ yếu vẫn là do người đứng đầu một số địa phương, đơn vị chưa tập trung cao cho công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, chưa kiên quyết, còn né tránh, đùn đẩy trách nhiệm; tinh thần trách nhiệm, năng lực trình độ của một số cán bộ, công chức trực tiếp tham mưu xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo có mặt còn hạn chế.

Dự báo, trong thời gian tới, tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có thể gia tăng, nội dung, tính chất có tình tiết phức tạp.

Để tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện đảm bảo ổn định chính trị an ninh trật tự an toàn xã hội, Chủ tịch Ủy ban nhân huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/12/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của người dân; Quy định số 429-QĐ/TU ngày 01/7/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp; người đứng đầu các sở, ban, ngành cấp tỉnh với Nhân dân; Công văn số 4639/UBND-NC ngày 30/12/2021 của UBND tỉnh về việc tiếp tục triển khai thực hiện Quy định số 12-QĐ/TU ngày 27/02/2019 của Tỉnh ủy. Tập trung chỉ đạo, theo dõi đôn đốc giải quyết các nhiệm vụ đã được kết luận tại các Hội nghị đối thoại.

2. Tiếp tục làm tốt công tác nắm tình hình, tăng cường công tác đối thoại, hòa giải trong giải quyết đơn, thư theo quy định; tập trung lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết dứt điểm các đơn, thư còn tồn đọng, đơn thư phức tạp kéo dài. Xem xét trách nhiệm đối với tổ chức, cá nhân trong thực thi nhiệm vụ làm phát sinh khiếu nại, tố cáo hoặc không tập trung chỉ đạo giải quyết đơn thư, chậm giải quyết đơn thư.

3. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện lập hồ sơ lưu trữ các cuộc đối thoại của Chủ tịch UBND huyện theo quy định; theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã triển khai kết luận của Chủ tịch UBND huyện tại các cuộc đối thoại; tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND huyện về tiến bộ và đề xuất phương án giải quyết những khó khăn, vướng mắc (nếu có)/.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Như trên;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lò Thanh Thủy