

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN QUỲNH NHAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 850/UBND-VP

Quỳnh Nhai, ngày 29 tháng 4 năm 2022

V/v đảm bảo an ninh, an toàn
trong hoạt động du lịch dịp nghỉ
lễ 30/4 và 01/5/2022

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã.

Thực hiện Công văn số 1514/UBND-KGVX ngày 28/4/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sơn La về việc bảo đảm an ninh, an toàn trong hoạt động du lịch dịp nghỉ lễ 30/4 - 01/5/2022. Nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý, nâng cao chất lượng dịch vụ, đảm bảo tốt các điều kiện an ninh, an toàn phục vụ khách du lịch, nhất là trong dịp nghỉ lễ 30/4 và 01/5/2022, góp phần đẩy nhanh tốc độ phục hồi du lịch, Chủ tịch UBND huyện giao:

1. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã: Quán triệt và chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các nội dung yêu cầu của UBND tỉnh Sơn la tại Công văn số 1514/UBND-KGVX ngày 28/4/2022 về việc bảo đảm an ninh, an toàn trong hoạt động du lịch dịp nghỉ lễ 30/4 - 01/5/2022.

2. Các cơ quan, đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ được giao tham mưu thực hiện theo quy định các nội dung sau:

- Thực hiện nghiêm các quy định về hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch, không lợi dụng cơ hội để chuộc lợi, ép khách, tăng giá dịch vụ, nhất là vào dịp lễ tết; khuyến khích thực hiện các chương trình kích cầu, giảm giá nhưng không giảm chất lượng dịch vụ; tuyên truyền, vận động các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch nâng cao chất lượng dịch vụ và chất lượng phục vụ đáp ứng tốt nhu cầu của khách du lịch.

- Tăng cường quản lý các khu, điểm du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, thực hiện nghiêm các quy định về đảm bảo vệ sinh, môi trường, an toàn thực phẩm. Tăng cường kiểm tra, giám sát, kiên quyết xử lý nghiêm các vi phạm trong đảm bảo vệ sinh, môi trường, an toàn thực phẩm.

- Triển khai các biện pháp bảo đảm an ninh, an toàn tại các khu, điểm du lịch trên địa bàn; công tác đảm bảo an toàn giao thông, phân luồng, chống ùn tắc giao thông; các biện pháp phòng cháy, chữa cháy tại các cơ sở kinh doanh du lịch; kiểm tra, phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các hành vi gây mất an toàn cho khách du lịch.

- Thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, phát hiện kịp thời và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực du lịch; ngăn chặn, không để xảy ra tình trạng không niêm yết giá công khai và không bán đúng giá

niêm yết, kinh doanh dịch vụ du lịch trái phép, lừa đảo, trục lợi, chèo kéo, nài ép khách du lịch vào dịp cao điểm. Giám sát các chương trình kích cầu, khuyến mại du lịch.

- Hướng dẫn, tuyên truyền, vận động các đơn vị, tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn về ứng xử văn minh trong các hoạt động du lịch; cam kết và thực hiện nghiêm các quy định về đăng ký, niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết, không tăng giá, ép giá đối với khách du lịch và có thái độ phục vụ tốt, thân thiện, tạo ấn tượng tốt cho du khách.

- Niêm yết số điện thoại đường dây nóng của xã trên các phương tiện thông tin đại chúng, tại các khu, điểm du lịch để kịp thời cung cấp thông tin, tiếp nhận khiếu nại, phản ánh của du khách tại địa bàn quản lý; hướng dẫn, giải quyết theo thẩm quyền hoặc thông tin, phối hợp với các cơ quan đơn vị có liên quan để giải quyết theo quy định.

3. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện

Thực hiện nội dung UBND huyện giao tại mục 8 Công văn số 1514/UBND-KGVX ngày 28/4/2022 của UBND tỉnh Sơn La. Đảm bảo nội dung và thời gian theo yêu cầu.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Như trên;
- Lưu: VT; VP, 10b.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lò Thanh Thủy