

Số: 484/BC-UBND

Quỳnh Nhai, ngày 29 tháng 4 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (Số liệu từ ngày 31/3/2022 đến ngày 29/4/2022)**

Thực hiện Công văn số 3812/UBND-NC ngày 05/11/2021 của UBND tỉnh Sơn La về việc báo cáo tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Ủy ban nhân dân huyện Quỳnh Nhai báo cáo kết quả thực hiện như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO VÀ KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ**

##### **1. Tình hình chung về khiếu nại, tố cáo**

- Là địa phương có số lượng lớn hộ gia đình phải di chuyển khỏi vùng ngập thuộc Dự án di dân tái định cư thủy điện Sơn La. Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sát sao của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh, sự chỉ đạo trực tiếp của Huyện ủy và sự phối hợp chặt chẽ của các sở, ngành của tỉnh, sự tích cực tham gia của các ban đảng, đoàn thể huyện, UBND huyện đã tập trung chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, góp phần đảm bảo an ninh trật tự của địa phương. Công dân tới trụ sở các cơ quan hành chính trên địa bàn huyện để kiến nghị, phản ánh, khiếu nại tố cáo và tình hình đơn thư có chiều hướng giảm nhiều so với những năm trước, tuy nhiên có một số vụ việc mang tính chất phức tạp, đã kéo dài nhiều năm, có nhiều vướng mắc chưa được giải quyết dứt điểm.

- Chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật và sự chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và của Huyện ủy, UBND, Chủ tịch UBND huyện đã tuân thủ nghiêm túc công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết kịp thời những vụ việc mới phát sinh, báo cáo xin ý kiến UBND tỉnh và phối hợp với các sở, ngành kiểm tra, rà soát tổ chức thực hiện kế hoạch từng bước giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài trên địa bàn huyện, góp phần đảm bảo an ninh trật tự.

##### **2. Kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo**

###### **a. Kết quả tiếp công dân**

- Tổng số lượt đã tiếp 06/06 lượt người/06 vụ việc.

- Công dân đến Trụ sở tiếp công dân của UBND huyện chủ yếu để kiến nghị, đề nghị các nội dung liên quan đến bồi thường đất đai thuộc Dự án di dân tái định cư Thủy điện Sơn La; một số nội dung có liên quan đến việc thực hiện chính sách an sinh xã hội và hỗ trợ sản xuất cho các hợp tác xã và hộ gia đình; tranh chấp đất đai; tranh chấp nguồn nước giữa các hộ gia đình.

- Vụ việc phức tạp kéo dài: Tôn kỳ trước chuyển sang 01 vụ việc, đơn kiến nghị của ông Lò Văn Pâng cùng một số hộ gia đình thuộc bản Phiêng Mọt, xã Mường Giôn có liên quan đến diện tích đất UBND tỉnh cho Hợp tác xã Mường Giôn thuê. Hiện nay UBND huyện đang phối hợp với Tổ công tác của UBND tỉnh để kiểm tra, xác minh, giải quyết vụ việc.

### ***b. Về tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo***

- Số đơn tiếp nhận: 06 đơn. Trong đó: Tiếp nhận trong kỳ 03 đơn (*đơn kiến nghị, phản ánh*); đơn kỳ trước chuyển sang 03 đơn.

+ Số đơn thuộc thẩm quyền: 06 đơn;

+ Đơn kiến nghị, đề nghị không thuộc thẩm quyền: Không đơn;

+ Đơn kiến nghị, đề nghị không đủ điều kiện xem xét giải quyết (*lưu*): Không đơn.

- Kết quả giải quyết: Đơn thuộc thẩm quyền đã giải quyết: 01 đơn.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện luôn được các cấp uỷ, chính quyền từ huyện đến cơ sở thường xuyên quan tâm lãnh đạo, tổ chức thực hiện. Chủ tịch UBND huyện đã nghiêm túc thực hiện việc chỉ đạo, tổ chức công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tại địa phương; tăng cường chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo tại cơ sở. Do đó, trong kỳ báo cáo không có hiện tượng khiếu kiện đông người, phức tạp gây điểm nóng trong nhân dân, làm ảnh hưởng tới tình hình an ninh, chính trị; góp phần đảm bảo an ninh, chính trị, trật tự an toàn xã hội.

### **2. Hạn chế**

Việc xử lý, giải quyết một số đơn thư kiến nghị, khiếu nại của công dân còn chậm, chưa đúng thời hạn quy định. Việc tuyên truyền, giải thích pháp luật trong công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh khiếu nại, tố cáo ở một số xã còn hạn chế, do vậy một số vụ việc đã được giải quyết đúng pháp luật ở cơ sở, nhưng công dân vẫn tiếp tục gửi đơn kiến nghị vượt cấp (*vẫn còn 01 vụ việc công dân gửi đơn vượt cấp về Trung ương, phải báo cáo Ban Thường vụ huyện ủy đưa vào danh sách các vụ việc phức tạp để lãnh đạo, đôn đốc giải quyết - vụ việc liên quan đến đất đai tại bản Phiêng Mọt, xã Mường Giôn*).

### **3. Nguyên nhân**

- Một số công chức thuộc UBND xã và phòng chuyên môn của huyện được giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn kiến nghị của công dân chưa có kinh nghiệm công tác, còn gặp nhiều lúng túng trong việc tham mưu phân loại, xử lý, giải quyết đơn. Thủ trưởng, Chủ tịch UBND một số xã và cơ quan chuyên môn chưa sát sao trong việc chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc công chức, viên chức xử lý, giải quyết kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng thẩm quyền.

- Công dân có đơn kiến nghị, khiếu nại không tích cực phối hợp với các cơ quan tiếp nhận đơn để làm rõ nội dung cần giải quyết, cung cấp thông tin, tài liệu để phục vụ công tác kiểm tra, xác minh giải quyết vụ việc.

- Một số công dân còn hạn chế về kiến thức pháp luật cố tình đơn thư kéo dài, không phối hợp với các cơ quan chức năng để kiểm tra, xác minh, giải quyết vụ việc, lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo cố tình viết đơn kéo dài, không đồng thuận với kết quả giải quyết đối với các nội dung đã được cơ quan có thẩm quyền xử lý, giải quyết theo đúng quy định; gây khó khăn trong công tác giải quyết các nội dung kiến nghị, phản ánh của công dân.

### **III. KIẾN NGHỊ: Không.**

Trên đây là báo cáo Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của UBND huyện Quỳnh Nhai./.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT, TTr (Ngự), 05b.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lò Thanh Thủy**