

Số: 231/BC-VP

Quỳnh Nhai, ngày 15 tháng 06 năm 2022

## BÁO CÁO

### **Kết quả tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính công tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tháng 06/2022**

Văn phòng HĐND và UBND huyện báo cáo kết quả tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tháng 06 năm 2022 như sau:

#### **1. Kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao**

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tổ chức, thực hiện và hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Tổ chức tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định; niêm yết công khai, kịp thời các thủ tục hành chính; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị đảm bảo hiệu quả, không để tồn đọng, quá hạn. Quản lý nhân sự, tài sản, thu nộp phí, lệ phí theo đúng quy định.

#### **2. Tình hình thực hiện Nội quy, quy chế hoạt động, quy chế phối hợp**

Các cán bộ, công chức được cử đến làm việc đã thực hiện nghiêm chỉnh nội quy, quy chế hoạt động, chấp hành thời gian trực tại Bộ phận, làm việc nghiêm túc có trách nhiệm với nội dung công việc được giao. Niềm nở, nhiệt tình giúp tổ chức, doanh nghiệp, công dân nhanh chóng thực hiện những thủ tục hành chính, tiếp nhận hồ sơ, chuyển hồ sơ, trả kết quả đúng thời gian quy định.

Các phòng, ban, đơn vị có thủ tục hành chính thực hiện tại Bộ phận phối hợp tốt với Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện trong việc quản lý, bố trí công chức, viên chức, giải quyết thủ tục hành chính, rà soát thủ tục hành chính theo Quy chế phối hợp.

#### **3. Kết quả tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính**

STT	Lĩnh Vực	Tháng 06			Luỹ kế		
		Tiếp nhận	Đã giải quyết	Đang giải quyết	Tiếp nhận	Đã giải quyết	Đang giải quyết
1	Nội Vụ	252	252		1.279	1.279	

STT	Lĩnh Vực	Tháng 06			Luỹ kế		
		Tiếp nhận	Đã giải quyết	Đang giải quyết	Tiếp nhận	Đã giải quyết	Đang giải quyết
2	Tài nguyên - Môi trường	78	78		240	240	
3	LĐTBXH	64	64		395	395	
4	Tư Pháp	486	486		1.965	1.965	
5	Tài Chính Kế Hoạch	10	10		52	52	
6	Kinh Tế Hạ Tầng	4	4		8	8	
7	Công An	215	215		1.900	1.900	
8	VHTT	0	0		1	1	
9	Giáo dục	2	2		4	4	
10	Trung tâm Y tế	3	3		4	4	
	<b>Tổng</b>	<b>1.114</b>	<b>1.114</b>		<b>5.848</b>	<b>5.848</b>	

(chi tiết đề nghị các cơ quan, đơn vị truy cập website: [http://motcua.sonla.gov.vn/quynhnhai/r3/record/hoso/tracuu.](http://motcua.sonla.gov.vn/quynhnhai/r3/record/hoso/tracuu))

- Số lượng Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 gồm 24 TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 gồm các lĩnh vực: TCKH (3 TTHC), Tư pháp (1 TTHC), LĐTB và XH (1 TTHC), Kinh tế và Hạ tầng (9 TTHC), Giáo dục (5 TTHC), Nội vụ (2 TTHC), Văn hóa thông tin (3 TTHC). Trong tháng Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 phát sinh: 08 hồ sơ.

- Tình hình thực hiện tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ Bru chính công ích trong tháng là: 0 hồ sơ.

#### 4. Một số khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế

- Một số cán bộ, công chức được cử đến làm việc tại Bộ phận còn chưa thực hiện đầy đủ ngày giờ công trực theo quy định, quy chế làm việc của bộ phận. Lý do là cán bộ, công chức được cử đi làm nhiệm vụ khác mà cơ quan quản lý trực tiếp không bố trí được người trực thay.

- Thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Văn hóa thông tin thực hiện tại bộ phận, trong tháng không phát sinh giao dịch do người dân không có nhu cầu.

- Việc nhập báo cáo bộ phận mở cửa trên hệ thống phần mềm gần như các xã đã thực hiện tốt việc nhập báo cáo hằng ngày. Nhưng bên cạnh đó vẫn còn xã còn chậm việc báo cáo trên hệ thống phần mềm cụ thể: xã Pá Ma Pha Khinh (từ 08/04/2022).

### 5. Kiến nghị, đề nghị

Đề nghị các phòng ban chuyên môn thực hiện nghiêm chỉnh Quy chế phối hợp; không cử cán bộ làm việc tại Bộ phận đi làm nhiệm vụ khác, trường hợp có công việc đột xuất thì phải cử cán bộ đến trực thay và thực hiện nhiệm vụ đạt hiệu quả.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức trong việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính tháng 06 năm 2022 tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện./.

#### Nơi nhận:

- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- Phòng Nội vụ huyện;
- UBND các xã;
- Lưu: VT, VP.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Nguyễn Văn Hùng**